



DIENSTENWIJZER

Wie zijn wij?

Wij adviseren en bemiddelen als onafhankelijk intermediair op het gebied van schadeverzekeringen. Andere financiële diensten met betrekking tot (collectieve) pensioenen, hypothecaire leningen en vermogensbeheer dragen wij over aan een professionele partijen die dit voor ons verzorgen. Wij zijn voornamelijk werkzaam binnen het midden- en kleinbedrijf in alle voorkomende branches. Onze focus ligt bij de ondernemer en de onderneming. Onze specialiteiten liggen bij de inventarisaties van risico's, het verzekeren van (complexe) risico's, het brengen van samenhang tussen de verzekeringsportefeuille en uw bedrijfsvoering plus het bieden van creatieve oplossingen. Wij streven naar langdurige relaties die open, eerlijk en persoonlijk zijn.

Onze bereikbaarheid

E-mail	:	info@vandevenriscobeheer.nl
Telefoon kantoor	:	0492-745106
Mobiel John van de Ven	:	06-33382097
Website	:	www.vandevenriscobeheer.nl

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 18.00 uur. Buiten kantooruren zijn we bereikbaar voor dringende zaken of bij calamiteiten.

Welke bedrijven en risicogebieden kunnen bij ons terecht?

Wij werken in beginsel voor alle bedrijfssectoren (bijvoorbeeld zakelijke dienstverlening, logistiek, industrie, detailhandel, groothandel, zelfstandig professional, bouw, non-profit organisaties). Ter waarborging van continuïteit heeft ons kantoor samenwerkingsverbanden waardoor wij in staat zijn structureel kwaliteit te bieden en capaciteit te leveren.

Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te adviseren en te bemiddelen voor de volgende financiële diensten en/of producten:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen



Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is gericht op het inventariseren en beheersbaar maken van de risico's binnen de onderneming en van de ondernemer. Deze aanpak is de basis van risicomangement. Door een goede mix van preventie, uw financiële situatie, het bewust worden van de risico's en de omgang daarmee wordt de noodzaak tot verzekeren vaak minder of zelfs overbodig.

Via een vooraf besproken stappenplan wordt de onderneming doorgelicht. Eventueel te sluiten verzekeringen kunnen door onze bemiddeling geregeld en beheerd worden. Aan de bemiddeling via ons kantoor is dus een uitvoerige analyse van het risico en advisering rondom de mogelijkheden vooraf gegaan.

Het is ons streven om de onderneming en vooral u als ondernemer maximaal de mogelijkheid te bieden om u te richten op winstgevendende activiteiten. Structureel goed beheer van de risico's door ons kantoor zorgt voor de rust om dit te kunnen doen.

Particuliere relaties en verzekeringen

Hoewel onze focus ligt op de onderneming en de ondernemer is de ondernemer in zijn privé situatie feitelijk ook particulier. Om die reden voeren wij ook particuliere verzekeringen. Ook de overige gezinsleden kunnen bij ons terecht.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dit betekent dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij een of meer financiële instellingen onder te brengen. Dit stelt ons in staat om vrij te adviseren in het belang van u als klant. Verder heeft geen enkele financiële instelling een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent concreet voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.

Wijze van beloning

Bij ons kunt u in principe kiezen uit verschillende vormen van directe beloning of beloning door provisie. Hieronder leggen wij uit wat die vormen inhouden.

Beloning op basis van provisie.

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij een kostenvergoeding van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering is gesloten. Deze vergoeding vormt onderdeel van de premie.



Beloning op basis van fee/abonnement.

In veel gevallen kunt u onze dienstverlening ook afnemen op basis van een vaste beloning in de vorm van fee/abonnement. Voordat wij uw opdracht aannemen, maken we een inschatting van de inhoud van de dienstverlening en de kosten die het met zich meebrengt.

Wat verwachten wij van u?

Een verzekeringspolis biedt u als zekerheid dat u premie moet betalen. U weet niet of u in de toekomst gebruik moet maken van de polis. U weet namelijk niet of u schade zult lijden en hoe groot die is. Volledige zekerheid op schadevergoeding heeft u evenmin, elke polis kent namelijk uitsluitingen.

Het is dus in uw en ons belang dat de risico's binnen uw onderneming en u als ondernemer structureel goed in beeld blijven en beheerd worden. Hiervoor is het noodzakelijk dat u ons informeert over belangrijke wijzigingen binnen uw bedrijf of privé situatie. Wij proberen ook zoveel als mogelijk geïnformeerd te blijven door u te bezoeken, telefonisch contact te onderhouden of te mailen.

Minimaal eenmaal per jaar zullen wij, bij voorkeur aan de hand van de jaarstukken, uw totale pakket doornemen en verzekeraars van noodzakelijke informatie voorzien. Wij verwachten uw medewerking op dit punt.

Vanzelfsprekend verwachten wij een open en eerlijke communicatie over alle aspecten die van belang zijn om ons werk optimaal te kunnen doen.

Wat kunt u van ons verwachten?

U kunt van ons verwachten:

- dat wij de privacy en vertrouwelijkheid van uw (bedrijfs)gegevens goed beheren.
- dat wij u begeleiden wanneer u schade heeft.
- dat wij ons inspannen om u goed en tijdig te informeren over alle aspecten die binnen ons vakgebied voor u en uw onderneming van belang kunnen zijn.
- dat wij ons best doen om de administratieve lasten voor uw bedrijf tot een minimum te beperken.



Uw privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikt Van de Ven Risicobeheer & Verzekeren over gegevens van u als klant. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden te beschikking worden gesteld. De (persoons)gegevens worden gebruikt voor onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst klacht bij ons kenbaar maken

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst aan ons kenbaar te maken. Uw klacht wordt behandeld en beoordeeld en krijgt u antwoord.

Daarna eventueel naar klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 070-3338999
Mailadres info@kifid.nl
Internet www.kifid.nl

Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.016950. Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
- Kamer van Koophandel
- Register Adviseurs in Assurantiën



Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Van de Ven Riscobeheer & Verzekeren is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045333. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl . Voor vragen kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 020-7972000.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke instantie zal uw klacht beoordelen. Van de Ven Riscobeheer & Verzekeren is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.016950. Kijk of www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder dossiernummer 69783330

Register Adviseurs in Assurantiën

John van de Ven is als Register Adviseur in Assurantiën ingeschreven onder nummer PA0692. Professionaliteit, deskundigheid, integriteit en onafhankelijkheid. Dat zijn de kernwaarden van de registeradviseur in assurantiën (RAiA). De eisen waaraan de RAiA moet voldoen gaan verder dan de wet op het financieel toezicht en hebben betrekking op zowel vakinhoudelijke kennis als op gedrag. Kijk op www.raia.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Van de Ven Riscobeheer & Verzekeren beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dat extra zekerheid. Ieder aansprakelijkheid van Van de Ven Riscobeheer & Verzekeren is beperkt tot het bedrag waarop de door Van de Ven Riscobeheer & Verzekeren afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Het bedrag van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de door de Autoriteit Financiële Markten gestelde eisen. Als extra zekerheid voor u hebben wij het verzekerd bedrag verdubbeld.